



KOMPANIA RAJONALE E UJËSJELLËSIT
REGIONAL WATER COMPANY
BIFURKACIONI ShA
Ferizaj

Formulari i Ankesës/Kërkesës së Konsumatorit

(Plotësohet nga Kompania)

Numri Referent: _____

Datë: _____

Ankesa e pranuar nga: _____

(Plotësohet nga Konsumatori)

Të dhënat e Konsumatorit:

Emri dhe Mbiemri		Shifra	
Numri Personal	<input type="checkbox"/>	Nr. i Telefonit	<input type="checkbox"/>
Adresa		E-mail	
Nr. i Ujëmatësit		Dorëzuesi i ankesës	
Kategoria	<input type="checkbox"/> Shtëpiak	<input type="checkbox"/> Komercial/Industrial	<input type="checkbox"/> Institucional

Lloji i ankesës:

<input type="checkbox"/> Fatura e lartë	Kualiteti jo i duhur i ujit (turbullirë, shije, etj.).
<input type="checkbox"/> Çmimi dhe struktura jo e duhur e tarifës	<input type="checkbox"/> Mungesa e ujit ose e presionit
<input type="checkbox"/> Mosleximi i ujëmatësit	<input type="checkbox"/> Dëme të shkaktuara nga pëcitja e gypave
<input type="checkbox"/> Ndërprerja e ujitparalajmërim	<input type="checkbox"/> Dëme të shkaktuara nga punimet e Kompanisë
<input type="checkbox"/> Pagesat e kryera nuk janë regjistruar	<input type="checkbox"/> Kualiteti jo i duhur i ujit (turbullirë, shije, etj.).
<input type="checkbox"/> Kërkesë për shlyerjen e borxhit	<input type="checkbox"/> Ndërprerjet e shpeshta të ujit
<input type="checkbox"/> Mosdërgimime rregull i faturave	<input type="checkbox"/> Të tjera

Përshkrimi i ankesës/kërkesës:

Ankesës ia bashkangjes:1. _____

1. _____

3. _____

Nënshkrimi i Konsumatorit: _____

Datë: _____